

Wachtverzachter



Doelgroep

Cliënten met een afhankelijkheidsproblematiek

- Cliënten die zich aanmelden en meer dan één maand moeten wachten op intake
- Cliënten die na intake meer dan één maand moeten wachten op vervolg afspraak
- Cliënten die na opstart begeleiding meer dan twee maanden moeten wachten op vervolgspraak wegens langdurige afwezigheid hulpverlener



Kan ik cliënten aanmelden?

eenrichtingsverkeer

We hanteren een eerste proefperiode waarbij eenrichtingsverkeer de regel is. In geen elk geval mag/kan de telefoonnummer van de wachtverzachter aan de cliënt doorgegeven worden. De hulpverleners kunnen vragen stellen in verband met aanmeldingen via het e-mail adres: wachtverzachter@zorggroepzin.be



Doel van het project

Herinvestering in de zorg van de cliëntbijdragen

- Motivatie warm houden = drop-out beperken
- Risicotaxatie (suicide risico, partner geweld, grensoverschrijdend gedrag, risico's voor aanwezige kinderen)
- Aanbieden van alternatieve interventies



Hoe en wat?

Cliënten zoals omschreven in de doelgroep worden opgebeld door de wachtverzachter. Er zal dan een gesprek plaatsvinden tussen hen. Aan de cliënt wordt de keuze gelaten indien hij opnieuw wenst opgebeld te worden. Indien de cliënt deze dienst weigert, kan hij geen verdere ondersteuning van de wachtverzachter genieten. De cliënt kan hier ten alle tijden op terug komen.



Praktisch

- Registratie gesprek in EPD (voor MSOC momenteel nog in hun registratietool)
- Contact van max. 3 keer maandelijks (uitzondering hoog suicide risico)

Risicotaxatie



Vond het intake gesprek plaats?

Praktische benadering +
motivatie warmhouden

Cliënt wordt gecontacteerd
2 weken na aanmelding

Situatie veranderd t.o.v. intake?

Motivatieel werken
Cliënt wordt
maandelijks
gecontacteerd

(Nieuwe) risicotaxatie!

Suicide risico?

Verdere opvolging is nodig van
de wachtverzachter tot op het
punt dat de cliënt(e) verder
geholpen kan worden in het
netwerk. Dit kan onder andere
door de huisdokter, crisisteam,
reling, ELP, ...
Nadien wordt cliënt(e)
maandelijks verder opgevolgd

Inschatting maken door de
wachtverzachter in mate van
nieuwe frequentie in contact
name.

Correcte doorverwijzing van
wachtverzachter voor nodige
hulp aan cliënt(e). Dit kan
onder andere door CAW,
online drughulp, huisdokter,
andere maatschappelijk
werkers, ELP,